

## 2. Werkstatt-Tipps

### Verbesserte Zahnriemenausführungen

An unsere Hotline wird immer häufiger die Frage nach dem Unterschied zwischen den Zahnriemen CT 867 & CT 945 und den Zahnriemen CT 637 & CT 848 gestellt.

Grundsätzlich sei gesagt, dass der Riemen CT 945 eine verbesserte Ausführung des CT 867 und der CT 848 eine verbesserte Ausführung des CT 637 ist.

Der CT 945 kann an Stelle des CT 867 und der CT 848 an Stelle des CT 637 eingesetzt werden.

JEDOCH NICHT UMGEKEHRT!

Auf der TecDoc CD und in unserem Katalog werden diese Wechsel durch eine Baujahreseinschränkung beschrieben.

Da diese Angaben nur ungefähre Angaben sein können und es für den PKW-Halter sehr schwierig ist, das genaue Baujahr seines Fahrzeugs (nicht Tag der ersten Zulassung) festzustellen, sollten im Zweifelsfall immer die verbesserten Riemen eingesetzt werden.

## 3. Reklamationsbearbeitung

Unvollständige Angaben zu Reklamationseinsendungen haben in der Vergangenheit häufig dazu geführt, dass diese nur mit größerer Verzögerung abgewickelt werden konnten.

Wir bitten Sie deshalb, Reklamationen ab sofort nur noch mit dem beiliegenden Gewährleistungsformular einzuschicken, damit Ihr Antrag reibungslos und schnellstmöglich bearbeitet werden kann.

Die im Antrag fett gedruckten Felder müssen dabei unbedingt ausgefüllt sein. Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht möglich.

Sollten Fragen zum Formular oder zur Reklamationsbearbeitung bestehen, wenden Sie sich bitte an:

Wolfgang Fricke

Tel: ++49 (0) 511 938-5472

Fax: ++49 (0) 511 938-5233

[wolfgang.fricke@antriebssysteme.contitech.de](mailto:wolfgang.fricke@antriebssysteme.contitech.de)

Kai-Uwe Suppé

Tel: ++49 (0) 511 938-50036

Fax: ++49 (0) 511 938-5233

[Kai-uwe.suppee@antriebssysteme.contitech.de](mailto:Kai-uwe.suppee@antriebssysteme.contitech.de)

